



**09/10**

## **SIKRING OG FOREBYGGELSE**

BRANCHENS FØRENDE LEVERANDØR AF  
PRODUKTER OG LØSNINGER TIL MEKANISK  
SIKRING, AKTIV SIKRING OG VÆRDIHÅNDBLING

**HOWENI**  
FOKUS PÅ SIKRING SIDEN 1963

# SIKRING OG FOREBYGGELSE

MEKANISK SIKRING, AKTIV SIKRING OG VÆRDIHÅNDBLING I FOKUS

## UNIKT KONCEPT

HOWENI A/S er leverandør af produkter og løsninger til mekanisk sikring, aktiv sikring og værdihåndtering. Vores produkter og løsninger anvendes først og fremmest til objektsikring, skalsikring og person-sikring.

Vi tilbyder også Security Contractor Management (SCM). Et unikt koncept, hvor vi fungerer som sikringsentreprenør for kunden.

## FEMCIFRET KUNDEKREDS

Som markedsførende inden for sikringsbranchen gennem fire årtier har vi en femcifret kundekreds – især dansk men også international.

## KUNDER OG FLEKSIBILITET

Vi leverer især direkte til industri- og erhvervsvirksomheder, den finansielle sektor og det offentlige – og i mindre grad til private. Desuden har vi et eksklusivt samarbejde med førende aktører indenfor vagt, værdihåndtering, tyverialarmer, tv-overvågning, adgangskontrol, brandalarmer mv. Sammen sikrer vi, at vores kunder får branchens mest kompetente og professionelle rådgivning og sparring. Udover vores standardprodukter er vi kendt og respekteret for vores kundetilpassede og specialdesignede løsninger. Ingen opgave er for omfattende, for kompleks eller for lille for os.

## ENKEL OG FORNUFTSBASERET ETIK

Vores etik er enkel – vi leverer altid optimale produkter og løsninger til vores kunder baseret på vores sikringsfilosofi, sikringsstrategi og taktiske sikring (forebyggelse med sund fornuft). Hermed sikrer vi, at vores kunder får seriøs og professionel rådgivning og sparring.

## LANDSDÆKKENDE PARTNER

Vi er landsdækkende. Vores kompetente og erfarne medarbejdere opererer fra Århus og København og tilbyder uforpligtende råd og vejledning i hele landet.

## EJERFORHOLD

HOWENI er stiftet af Per HONoré, Bent WERge og Finn Nielsen i 1963. Oprindeligt solgte virksomheden kasseapparater og pengeskabe. I 1987 blev HOWENI overtaget af FTS Gruppen A/S med selskabet MIKRODAN A/S, der er leverandør af produkter, teknisk service og servicebureau inden for mikrofilm og skanning.

Fra 2008 er ejer af HOWENI A/S adm. direktør Steen Brahe Bonke med holdingselskabet BRABO Holding ApS. Steen Brahe Bonke har været med fra 1987 – og fra 1997 som direktør.

# HOWENI

HELT TRYGT OG SIKKERT

## THOMAS LYNG YOUNG | HOWENI A/S

I næsten 50 år har vores nuværende kernekompetencer været vores fokus. Derfor ved vi, hvad vi sælger og installerer. Vi har kort fortalt fokus på sikring og tilbyder naturligvis 24 timers service i hele landet.



# HOWENI

## KERNEKOMPETENCER

01.00 PENGESKABE OG BRANDSKABE

02.00 PENGESKABSLÅSE

03.00 GLASMONTRER

04.00 NØGLEHÅNDBLING

05.00 PLOMBER OG FORSEGLING

06.00 BETJENINGS- OG PAKKESLUSER

07.00 TEKNISK SERVICE OG TRANSPORT

08.00 FYSISK EDB-SIKRING

09.00 KASSESIKRING

10.00 PIKTOGRAMMER OG SKILTE

11.00 SPECIALPRODUKTER

12.00 SKUDSIKRING OG KAMMERLÅSE

13.00 VÆRDIHÅNDBLING

14.00 BOKSRUM OG DØGNBOKSE

15.00 SECURITY MANAGEMENT



# PRODUKTER

## BRANCHENS FØRENDE LEVERANDØR AF PRODUKTER OG LØSNINGER TIL MEKANISK SIKRING, AKTIV SIKRING OG VÆRDIHÅNDBLING

### HOWENI PRODUCERER IKKE – VI UDVIKLER

Masser af internationale fabrikker har ledig kapacitet. Den anvender vi til produktion af vores produkter. Vores kompetencer består i at finde de mest banebrydende kvalitetsprodukter samt at udvikle produkter og løsninger. Det har vi gjort i næsten 50 år – med mere og mere fokus på egenudvikling og specialtilpasning.

### INTERNATIONALT NETVÆRK – UDVALGTE PARTNERE

Vi har et omfattende internationalt netværk af producenter, som vi samarbejder med. Samtidig søger vi at forbedre vores relationer ved at knytte endnu tættere bånd til få, udvalgte fabrikker og producenter. Fabrikker i Polen laver f.eks. løbende serieproduktion for os, mens små specialværksteder i Sverige står for finmekaniske løsninger som f.eks. specielle glasmontrer. Vores kvalitetskrav betyder dog, at forholdsvis få producenter kan efterleve kravene som vores strategiske ISO leverandør.

### VI INSTALLERER OG MONTERER SELV

Installation og montering klarer vi naturligvis selv. Det er udelukkende vores teknikere eller som minimum vores projektledere, der installerer og servicere vores produkter. Udover at runde vores lager for kvalitets-sikring, leveres alle produkter naturligvis altid med vores garantier.

### BEDST OG BILLIGST

Vi er som udgangspunkt ikke den billigste leverandør i sikringsbranchen – vores ambition er at være den bedste.

Blandt vores kunder er de største detailhandelskæder, medicinal-producenter, pengeinstitutter, kommuner og mange flere. Sammen med vores kunder sammensætter vi individuelle løsninger – løsninger, hvor vi nogle gange sætter serviceniveauet ned for at sikre de billigste leverancer – eller løsninger, hvor vi leverer rådgivning som en del af produktleverancen.

Vi kan derfor konkludere – vi kan være både bedst og billigst!

### OGSÅ STANDARDS OG NETVÆRK

Gennem årene har vi udviklet standarder, ligesom vi har deltaget/deltager i utallige netværks- og arbejdsgrupper samt flere spændende udviklingsregier.

### SIKRINGSPIKTOGRAMMER

Den danske standard for sikringspiktogrammer var vores første standard. HOWENIs idé, som efterfølgende blev udarbejdet med støtte fra bl.a. finans- og detailsektoren. Vi havde dengang formandskabet for arbejdsgruppen i Dansk Standard. Udover sikringspiktogrammerne har vi udviklet en række andre piktogrammer, som ikke er Dansk Standard, men anvendes af førende finans- og detailbutikker m.fl. Alle piktogrammer er tilgængelige på [www.howeni.dk/piktogrammer.html](http://www.howeni.dk/piktogrammer.html)

### VEJLEDNING I SEKS SIKRINGSNIVEAUER

Vores anden standard var en vejledning i og udvikling af seks sikringsniveauer inden for fysisk edb-sikring, som Forsikring & Pension og hele branchen fortsat anvender.

### VEJLEDNINGER OG PUBLIKATIONER

Vi gennemgår og opdaterer pt. de mange standarder, vejledninger samt publikationer, som vi gennem årene har udviklet eller været med til at udvikle. Alle kan naturligvis downloades eller bestilles gratis via vores hjemmeside – [www.howeni.dk](http://www.howeni.dk)

# SECURITY CONTRACTOR MANAGEMENT (SCM)

ET KONCEPT, HVOR VI FUNGERER SOM SIKRINGSENTREPRENØR FOR KUNDEN

## KONCEPT

Security Contractor Management (SCM) er et nyt, unikt koncept i branchen. Udviklet af HOWENI A/S på baggrund af vores rådgivnings-erfaringer fra tidligere søsterselskaber, Institut for Sikring og Tryghed A/S henholdsvis European Institute for Risk Management A/S.

## BREDT KONCEPT

SCM er et sikrings-entreprisestyrings-koncept, hvor vi stiller vores samlede knowhow og kompetencer indenfor sikring og forebyggelse til rådighed. Konceptet henvender sig både til kunder, der ønsker total outsourcing, og til kunder, der ønsker projektledelse af en konkret installation eller projekt.

## SIKRINGSEKSPERTER

Vores næsten 50 år i branchen gør os til sikringseksperter. Vi kender alle gældende normer, standarder og forsikringskrav. Vi kan hjælpe med at vurdere trusler og risici, som kunden bør beskytte sig imod. Og vi kan bistå med forslag til taktiske og tekniske løsninger, som sikrer kunden korrekt sikrings- og tryghedsniveau.

## TOTALANSVAR

SCM er en helhedsløsning og samtidig en arbejdsform for alt, hvad vi tilbyder. Med erfaring og forståelse for kundens sikringsbehov påtager vi os totalansvaret for en gennemgribende løsning. Vores højt klassificerede og erfarne konsulenter løser naturligvis opgaven i største fortrolighed.

## NÆSTEN 50 ÅRS EKSPERTISE

En SCM aftale indebærer, at kunden betaler administrationsfee som tillæg til nettoproduktprisen. Kunden har 100% adgang til alle kalkulationer, så åbenheden er også 100%. Vi overfører reelt næsten 50 års ekspertise og vores tilsvarende netværk og forhandlingskendskab til kunden mod en fee pr. leveret produkt.

Kunden får dermed ofte ganske væsentlige besparelser eller som minimum væsentligt mere værdi for sin investering og kan fokusere på den øvrige del af risikostyringen. Vi leverer løsninger til markedspriser, der ikke er set før – med en åbenhed, der er unik.

Åbne kalkulationer gør, at vi kan koncentrere os om at finde de rette produkter til en konkret løsning. I første kvartal af 2009 har vi bl.a. lavet projekter med sikringståge, adgangs-kontrol, varesikring, værdihåndtering samt en del opgaver inden for vores traditionelle kernekompetencer.

## SKRÆDDERSYEDE LØSNINGER

Indenfor SCM er både kunder og projekter unikke. Da det er umuligt at forudse kundebehov, findes ingen færdige pakked løsninger. Vi skræddersyr løsninger, leverandørsammensætninger og HOWENI SCM teams individuelt for at sikre kunden topkvalitet inden for både produkter og rådgivning.

## **SECURITY CONTRACTOR MANAGEMENT (SCM)**

SCM GÅR I DYBDEN MED RISIKOVURDERING OG TILBYDER KONKRETE FORSLAG TIL TAKTISKE OG TEKNISKE LØSNINGER, SOM SIKRER KUNDEN KORREKT SIKRINGS- OG TRYGHEDSNIVEAU



# KVALITETSSIKRING

## ISO 9001 CERTIFICERING

De fleste af vores produkter fremstilles på ISO 9001:2000 certificerede fabrikker i og uden for Europa. Udover kvalitetssikring hos vores underleverandører var vi de første i branchen, der blev ISO 9001:2000 certificeret inden for "Projektering, installation, service samt vedligeholdelse af mekanisk sikring". Certificeringen giver vores kunder tryghed for, at vores mekaniske sikringsprodukter og tekniske service overholder alle gældende regler bl.a. EN, F&P og Skafor.

### MÅLSÆTNING

Vi ønsker stor kundetilfredshed – mindst 95%. Vores kvalitetsmålsætning er at gennemføre kundetilfredshedsmålinger på 5% af årets nye kunder (brugere, der får leveret et produkt) samt mindst 12 årlige stikprøvekontroller blandt kunder med monterede/installerede sikringsprodukter.

### AMBITION OM NUL FEJL

Alle vores medarbejdere er ansvarlige for kvaliteten af deres eget arbejde og for at bidrage til virksomhedens samlede kvalitetssikring. Ambitionen er nul fejl ved intern og ekstern kontrol. Vores mål er at forebygge fejl ved at identificere, rette og forbedre disse og eventuelle afvigelser løbende.

### UNIKKE PRODUKTCERTIFIKATER

De fleste af vores produkter leveres med vores unikke produktcertifikater med serienummer og klassifikation.

Produkter, der skal serviceres, monteres også med servicecertifikater (løbende service fremgår heraf). Produkt- og servicecertifikater er et udsnit af vores unikke kvalitetssikring, som langt overgår branchens kutyme og standardkrav.

# HOWENI PRODUKTUDVIKLING I SAMARBEJDE

## HOWENI GLASMONTRE | ELEFANTHUSET I KØBENHAVN ZOO

I samarbejde med Kvorning design & kommunikation har vi leveret 16 specialbyggede montrer til Elefanthuset i København ZOO. Unikke, asymmetriske vægmontrer med frontarealer, der måler op til 6,75 m<sup>2</sup>. Der er anvendt 950 m alu-profiler til dekorationslamellerne alene.



# HOWENI

## ET SIKKERT VALG

**ANITA GRØNNING NEUMANN | HOWENI A/S**

Vi lægger stor vægt på kvalitet, miljø og faglighed. Vi vil gøre en forskel og være med til at flytte grænserne for, hvad vores kunder kan forvente af deres professionelle leverandør i sikringsbranchen.



# MILJØ OG MILJØLEDELSE

## FOKUS PÅ ANSVARLIGHED

Ligesom vores kunder, leverandører og samarbejdspartnere skærper vi vores fokus på miljøet og miljøbelastningen. Fra 2009 har vi formuleret en miljøpolitik, der skal begrænse vores negative miljøpåvirkning. Vi vurderer løbende, om certificering efter ISO 14001 også er et mål.

### MÅLSÆTNING

Vi sætter fokus på miljøet for at begrænse miljøpåvirkningen fra virksomhedens drift mest muligt. Vi er opmærksomme på vores ressourceforbrug og bortskaffelse af affald, ligesom vi stiller høje krav til vores leverandører og samarbejdspartnere. Vores miljømålsætning er at øge vores medarbejderes miljøbevidsthed generelt samt sikre vores medarbejdere et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø.

### ISO 14001 GODKENDTE FABRIKKER

Miljøhensyn har betydning for vores valg af leverandører og produkter. Vi foretrækker produkter, der fremstilles på ISO 14001 godkendte fabrikker og/eller fabrikker, der kan dokumentere en miljøpolitik og fornuftig miljøledelse. Vi foretrækker produkter, der er svanemærkede eller mærket med lignende miljøordninger. Virksomhedens produkter og forbrugsvarer må ikke indeholde PVC og ftalater.

### LAVT RESSOURCEFORBRUG

Vi begrænser vores forbrug af energi og andre ressourcer mest muligt; dvs. kontorartikler, el samt andre materialer til virksomhedens drift. Vores mål er at forbedre vores kørselsplanlægning mest muligt samt vælge miljøvenlige transportformer.

### AFFALDSSORTERING OG GENBRUG

Vi begrænser miljøpåvirkningen fra virksomhedens affald mest muligt gennem konsekvent og løbende affaldssortering og aflevering af papir, tonerkassetter, elektronisk affald mv. til genbrug.

### GRØN SMILEY

Vores minimumsmål er at fastholde vores grønne smiley hos Arbejdstilsynet (21. januar 2009). Vi vil fortsat arbejde på at fremme åbenhed, dialog og samarbejde om vores arbejdsforhold, ligesom vi vil bestræbe os på at sikre de bedst mulige forhold for virksomhedens psykiske og fysiske arbejdsmiljø.

## HOWENI

PROFESSIONEL RÅDGIVNING OG SPARRING

### STEEN BRAHE BONKE | HOWENI A/S

Vi ønsker at være den foretrukne leverandør i sikringsbranchen inden for vores kernekompetencer samt sparringspartner for såvel kunder som branchekolleger til de "lidt skæve opgaver". Vi må erkende, at vi er lidt nørdede, hvad angår sikring og forebyggelse – vi brænder ganske enkelt for det, vi laver.



# HOWENI – SIKRINGSSTRATEGI

## SIKRINGSBRANCHENS MEST OPTIMALE ANALYSEMODEL

### SIKRINGENS FEM-ENIGHED

Først i 90'erne udviklede vi sikringens fem-enighed – en sikringsteknisk analysemodel, der giver overblik over og forståelse for sammensætningen af og sammenhængen mellem sikringsformer og sikringskoncepter til kriminalitetssikring.

### FORSVARETS SIKRINGSSYSTEM

Oprindeligt testede vi analysemodellen på sammensætningen af sikringssystemer i forsvaret før og efter et forsvarsforlig. Siden har vi og mange andre anvendt modellen i flere forskellige sammenhænge. European Institute for Risk Management (søsterselskab frasolgt i 2004) anvendte den f.eks. som fundament for deres analyser og undervisningsprogrammer.

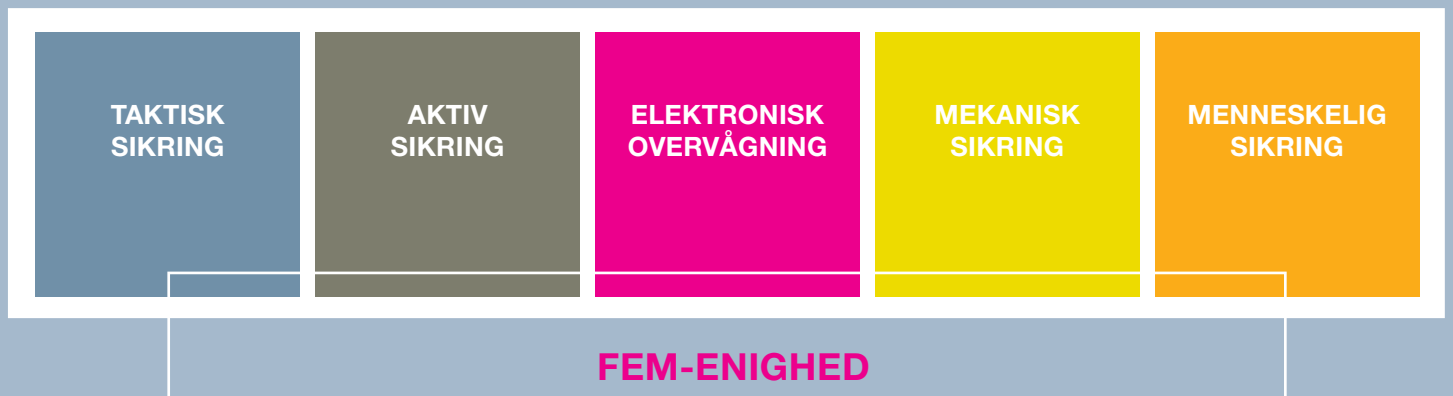
### KOMBINATION AF FEM SYSTEMER

Sikringens fem-enighed viser med al tydelighed, at optimal sikringsstrategi er mere end at opsætte et tyverialarmsystem. Bedre sikring opnås oftest ved at kombinere de fem sikringsformer.

En optimalt sammensat sikringsstrategi bør naturligvis også tage højde for faktorer som f.eks. omgivende miljø, samfundsudvikling, historik, bygningens beskaffenhed og værdikoncentrationer.

### UDBREDT SIKRINGSSTRATEGI

Vores omfattende kompetencer inden for sikringsstrategi anvendes ofte i mange sammenhænge. Alt fra sikringsstrategiudvikling til sikring af værdier, personer, bygninger, kunst mv. Uanset om truslen handler om røveri, tyveri, hærværk, brand mv.



#### TAKTISK SIKRING

FOREBYGGENDE LØSNINGER, DER ISÆR BASERER SIG PÅ SUND FORNUFT OG ADFÆRD

#### AKTIV SIKRING

SYSTEMER, DER AKTIVT HINDRER ELLER VANSKELIGGØR HÆNDELSER

#### ELEKTRONISK OVERVÅGNING

SYSTEMER, DER REGISTRERER HÆNDELSER OG OVERFØRER INFORMATION

#### MEKANISK SIKRING

SYSTEMER, DER FYSISK HINDRER ELLER VANSKELIGGØR HÆNDELSER

#### MENNESKELIG SIKRING

MENNESKER, DER REAGERER PÅ HÆNDELSER VED AT FOREBYGGE ELLER EFFEKTIVT HINDRE HÆNDELSEN

# HOWENI – SIKRINGSFILOSOFI

GØR KUN DET, DER ER NØDVENDIGT  
– DET, DER SKABER REEL TRYGHED

I teorien er det muligt at gøre sikring 100% effektiv. Vi mener dog ikke, at vi skal omgive vores livsrum med sådanne sikringsstrategier. Omvendt skal vi heller ikke falde i den modsatte grøft ud fra en forkert opfattelse af, at sikring alligevel ikke betaler sig.

Vores sikringsfilosofi er derfor:  
Gør kun det, der er nødvendigt – det, der skaber reel tryghed.

## **DET HANDLER OM TRYGHED**

Risikostyring er ikke kun et spørgsmål om at afveje alle direkte og indirekte omkostninger ved en hændelse i forhold til investeringen i sikringsforanstaltningen og risikoen for, om hændelsen sker.

Risikostyring er et spørgsmål om tryghed. Tryghed til at turde være på arbejde. Tryghed til at turde komme hjem. Tryghed for at såvel materielle som immaterielle værdier er sikret. Vi kalder det tryghedsledelse.

## **SIKRINGSCOACH FOR KUNDERNE**

I HOWENI A/S siger vi gerne vores mening – og vi siger også gerne fra!

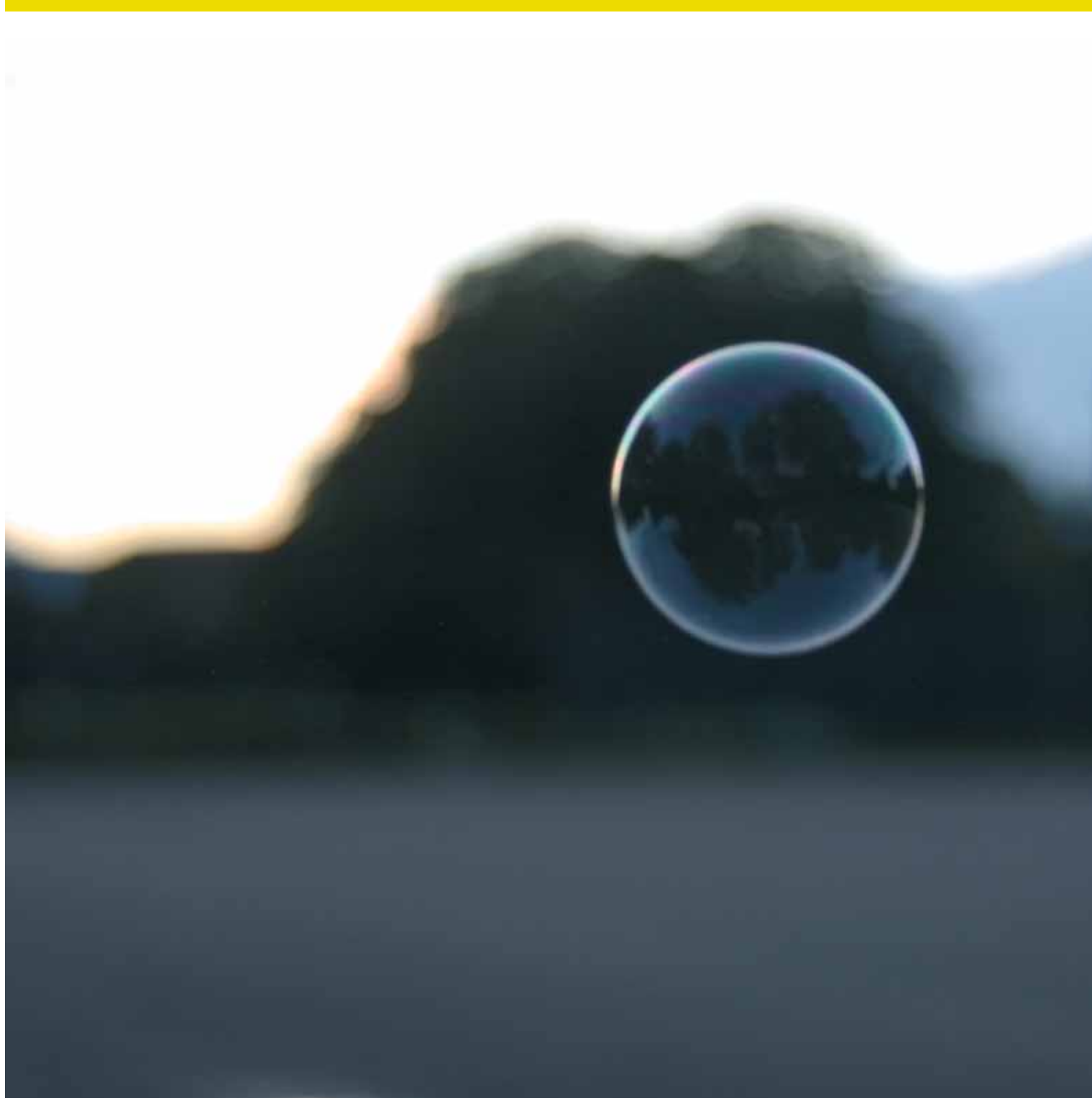
Vores basisanbefaling til private er f.eks., at de bør leje en bankboks frem for at købe et pengeskab. Årsagen er, at et ordentligt pengeskab ofte koster mere, end de fleste vil ofre. Køber man et pengeskab af for ringe kvalitet, har det ingen anden værdi, end at det er det, der bliver stjålet. 95% af alle pengeskabe hos private gør mere skade end gavn!

Vi har fokus på taktisk sikring – forebyggende løsninger, der især er baseret på sund fornuft. Vi hjælper og sparrer med vores kunder – og er sikringscoach for dem.

**HOWENI**  
REEL TRYGHED

## **HOWENI'S ETIK ER ENKEL OG FORNUFTBASERET**

VORES ETIK ER ENKEL OG BASERET PÅ SUND FORNUFT – VI LEVERER ALTID OPTIMALE PRODUKTER OG LØSNINGER TIL VORES KUNDER UD FRA VURDERINGER BASERET PÅ VORES SIKRINGSFILOSOFI, SIKRINGSSTRATEGI SAMT TAKTISKE SIKRING. DERMED SIKRER VI VORES KUNDER SERIØS OG PROFESSIONEL RÅDGIVNING OG SPARRING HVER GANG.



# HOWENI

FOKUS PÅ SIKRING SIDEN 1963

The Howeni logo consists of the word "howeni" in a lowercase, sans-serif font, enclosed within a dark red oval shape.

WWW.ARTSEC.DK | WWW.ARTSEC.EU | WWW.DESIGNSEC.COM | WWW.DESIGNSEC.DK | WWW.DESIGNSEC.EU  
WWW.DOKUMENTSIKRING.DK | WWW.FTSGRUPPEN.DK | WWW.GLASSSAFE.DK | WWW.GLASSSAFE.EU | WWW.GODTRYGHED.DK  
WWW.GODTRYGHEDSLEDELSE.DK | WWW.GULDSMEDESIKRING.DK | WWW.GULDSMEDSIKRING.DK | WWW.HOVENI.DK  
WWW.HOVENI.BIZ | WWW.HOVENI.COM | WWW.HOVENI.DK | WWW.HOVENI.EU | WWW.HOVENI.INFO | WWW.HOVENI.NET  
WWW.HOVENI.NO | WWW.HOVENI.ORG | WWW.HOVENI.SE | WWW.KEYHANDLING.DK | WWW.KEYHANDLING.EU  
WWW.KOMMUNESIKRING.DK | WWW.KULTURSIKRING.DK | WWW.MIKRODAN.COM | WWW.MIKRODAN.DK  
WWW.MUSEUMSSIKRING.DK | WWW.SECURAFIRE.COM | WWW.SECURAFIRE.DK | WWW.SECURAFIRE.SE  
WWW.SECURITYDESIGN.DK | WWW.TRYGHEDSLEDELSE.DK | WWW.VIRKSOMHEDSSIKRING.DK

HOWENI A/S  
RØDAGER ALLÉ 125-127  
DK-2610 RØDOVRE

T +45 7010 5588  
F +45 7010 5599  
HOWENI@HOWENI.DK  
WWW.HOVENI.DK

CVR 25472195  
DANSKE BANK 3129 0010364159  
SWIFT DABADKKK  
IBAN DK6430000010364159